PM-840C

スタートアップガイド

はじめにお読みください

プリンタのセットアップと基本的な使い方を説明しています。

目　次

―― 本書はプリンタの近くに置いてご活用ください。――

4025278-01
C01

本製品に同梱されているマニュアルの使い方

『スタートアップガイド』（本書）

まずは、本書の手順説明に従って、プリンタのセットアップ（プリンタを使える状態にするための準備作業）を行いましょう。

基本的な使い方を覚えましょう。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）

- 専用紙・ハガキ・封筒などの用紙の種類によって、用紙のセット方法や印刷設定が異なります。『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）では、用紙ごとの印刷方法や、年賀状・写真の印刷方法、プリンタドライバの便利な機能を使った印刷方法などを詳しく説明しています。
- 「こんなときは、どうしたらいいの？」という疑問やトラブルへの解決策が満載です。お問い合わせの前に、ぜひご覧ください。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の見方は簡単！デスクトップ上のアイコンをダブルクリックするだけです。詳しくは本書 26 ～ 29 ページをご覧ください。

Windows の場合

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）メイン画面

目的に合わせて

◆ 『EPSON PhotoQuicker（フォトクイッカー） 操作ガイド』（紙マニュアル）

L 判フチなし全面印刷やインデックスプリントなど、写真の印刷が簡単にできるソフトウェア「EPSON PhotoQuicker」の使い方について説明しています。

◆ 『EPSON プリンタ攻略ガイド』（電子マニュアル）

インクジェットプリンタの構造（どうやって印刷しているの？）や、色に関する知識などを、動画と音声を使って楽しく説明しています。また、すぐに使える楽しい素材集や、アイロンプリントペーパーを使ったTシャツの作り方などの役立つ情報も入っています。
『EPSON プリンタ攻略ガイド』の見方については、本書 30～31 ページをご覧ください。

本書中のマークについて

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。それぞれのマークには次のような意味があります。

マーク	意味	マーク	意味
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。		この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷する可能性が想定される内容を示しています。
	お取り扱い上、必ずお守りいただきたいこと（操作）、知っておいていただきたいことを記載しています。		関連した内容の参照ページを示しています。

安全にお使いいただくために

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書をお読みください。
- 本書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。
内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		**この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。**
	この記号は、分解禁止を示しています。		**この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。**
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

設置上のご注意

⚠注意

本プリンタは、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
水　平		10～35℃ 20～80%

本プリンタは精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所	温度変化の激しい場所	湿度変化の激しい場所	火気のある場所
水に濡れやすい場所	揮発性物質のある場所	冷暖房機具に近い場所	震動のある場所	
	ベンジン		震　動	

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本機は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。
- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。
- 本機を「プリンタ底面より小さな台」の上には設置しないでください。プリンタ底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンタ本体より広い平らな面の上に、プリンタ底面の脚が確実に載るように設置してください。

4025278

安全上のご注意

⚠警告

煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

（取扱説明書で指示されている以外の）分解や改造はしないでください。
けがや感電・火災の原因となります。

表示されている電源（AC100V）以外は使用しないでください。
指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の原因となります。

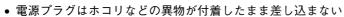
破損した電源コードを使用しないでください。
感電・火災の原因となります。電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源コードを加工しない
- 電源コードの上に重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

電源コードが破損したら、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

電源コードのたこ足配線はしないでください。
発熱し火災の原因となります。
家庭用電源コンセント（AC100V）から電源を直接取ってください。

電源プラグの取り扱いには注意してください。
取り扱いを誤ると火災の原因となります。
電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。

- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない

- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む

通風口など開口部から、内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電・火災の原因となります。

異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

⚠注意

小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

本製品を保管 / 輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。
インクが漏れるおそれがあります。

不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。
落下によって、そばにいる人がけがをするおそれがあります。

湿気やホコリの多い場所に置かないでください。
感電・火災のおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。
特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。

本製品の通風口をふさがないでください。
通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれがあります。次のような場所には設置しないでください。
- 押し入れや本箱などの風通しが悪くて狭い所
- じゅうたんや布団の上
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけない

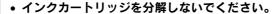
また、壁際に設置する場合は、壁から10cm以上のすき間をあけてください。

連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品を移動する場合は、安全のために電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。

電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。
電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。

各種コード（ケーブル）は、取扱説明書で指示されている通りの配線をしてください。
配線を誤ると、火災のおそれがあります。

- **インクカートリッジを交換するときは、インクが目に入ったり皮膚に付着しないように注意してください。**
  目に入った場合はすぐに水で洗い流し、皮膚に付着した場合はすぐに水や石けんで洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。万一、異状がある場合は、直ちに医師にご相談ください。
- **インクカートリッジを分解しないでください。**
- **インクカートリッジは強く振らないでください。**
  強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れることがあります。
- **インクカートリッジは、子供の手の届かないところに保管してください。またインクは飲まないでください。**

用紙をカッターなどで切断する場合は、広く安定した場所で作業を行ってください。
ご使用のカッターに添付の取扱説明書などを参照して、取り扱い上の注意事項をご確認ください。

各部の名称と働き

用紙サポート

印刷するための用紙を支えます。

オートシートフィーダ

セットした用紙を自動的に給紙します。

プリンタカバー

インクカートリッジの取り付けや交換時に開きます。通常は閉めて使います。

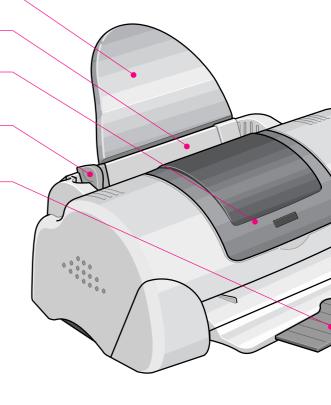
エッジガイド

用紙が斜めに挿入されないように、用紙の側面に合わせます。

排紙トレイ / 排紙サポート

印刷された用紙を保持します。

アジャストレバー

プリントヘッドと用紙との間隔を切り替えます。
通常は＜０＞位置で使用します。封筒などの厚い用紙を使用する場合は＜＋＞位置に切り替えてください。

インクカートリッジ固定カバー

インクカートリッジの取り付け時や交換時に操作します。
左側が黒インクカートリッジ固定カバー、右側がカラーインクカートリッジ固定カバーです。

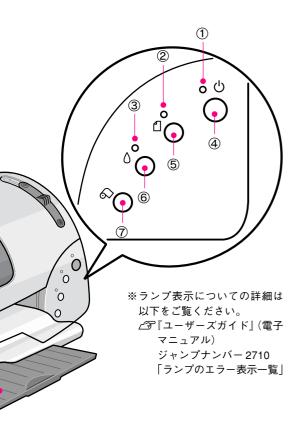
インクカートリッジ交換位置

インクカートリッジの取り付け時や交換時に、プリントヘッドがこの位置に移動します。

プリントヘッド（ノズル）

インクを用紙に吐出する部分です。外部からは見えません。ノズルが目詰まりすると、印刷結果に横スジが入ったり、色味がおかしいなど、印刷品質低下の症状が現れます。

☞本書36ページ「印刷品質が低下した/長期間使用しないときは」

※ランプ表示についての詳細は以下をご覧ください。
『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)ジャンプナンバー2710「ランプのエラー表示一覧」

①電源ランプ

印刷可能状態のときに点灯し、データの受信処理中、インクカートリッジ交換作業中、およびクリーニング中に点滅します。

②用紙ランプ

用紙がセットされていない場合や紙詰まりなど、用紙に関するエラーが発生したときに、点灯 / 点滅します。エラーの内容については、本書裏表紙の方法でコンピュータの画面上に表示して確認してください。

③インクランプ

インクがなくなった場合や残り少なくなった場合など、インクに関するエラーが発生したときに、点灯 / 点滅します。エラーの内容については、本書裏表紙の方法でコンピュータの画面上に表示して確認してください。

④電源スイッチ

プリンタの電源をオン / オフします。

⑤用紙スイッチ

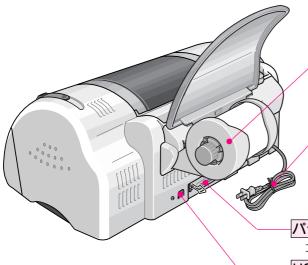
- 用紙を給紙、または排紙します。通常の印刷時は自動的に給紙 / 排紙されますので、このスイッチを押す必要はありません。
- 電源投入時に電源スイッチと同時に押すと、プリンタの動作確認（ノズルチェックパターン印刷）を行います。

⑥インクスイッチ

- インクカートリッジを交換する際に使用します。
  スイッチを押すと、プリントヘッドが左端のインクカートリッジ交換位置に移動します。交換後にもう一度押すと、プリントヘッドが元の位置に戻ります。
- 3 秒間押したままにすると、プリントヘッドのクリーニングを行います。

⑦ロール紙スイッチ

ロール紙を給紙、または排紙します。
スイッチを押したときのプリンタの動作は、以下の通りです。

1 秒押	ロール紙をセットするときに押すと、ロール紙を給紙します。
	ロール紙の印刷後に押すと、切り離しやすい位置までロール紙を紙送りします。
	ロール紙のカット後に押すと、印刷開始位置までロール紙を戻します。
	ロール紙を取り除いた後に押すと、用紙ランプを消灯させます。
3 秒押	ロール紙をプリンタ後方（取り除くことができる位置）に戻します。

ロール紙ホルダ

ロール紙をプリンタにセットするためのホルダです。
※ イラストはロール紙取り付け時。

電源コード

AC100V の電源に接続します。

パラレルインターフェイスコネクタ

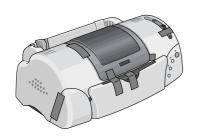
コンピュータからのパラレルケーブルを接続するコネクタです。

USB インターフェイスコネクタ

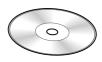
コンピュータからの USB ケーブルを接続するコネクタです。

1. プリンタ本体の準備
1. 同梱物の確認

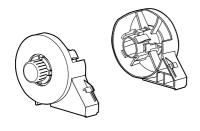
同梱物はすべてそろっていますか？プリンタ本体や付属品に損傷はありませんか？万一、付属品の不足や不良がありましたら、お手数ですがお買い求めいただいた販売店までご連絡ください。

セットアップ時に必要なもの

□プリンタ本体

□用紙サポート

□黒インクカートリッジ
□カラーインクカートリッジ

□プリンタソフトウェア CD-ROM
（電子マニュアルも収録されています）

□取扱説明書
『スタートアップガイド（本書）』

後で使用するもの

□ロール紙ホルダ

□ 取扱説明書『EPSON PhotoQuicker 操作ガイド』
L 判フチなし全面印刷やインデックスプリントなど、写真の印刷が簡単にできるソフトウェア「EPSON PhotoQuicker」を使用するときにご覧ください。

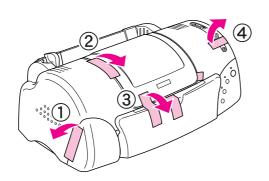
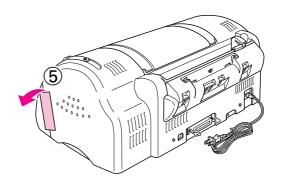
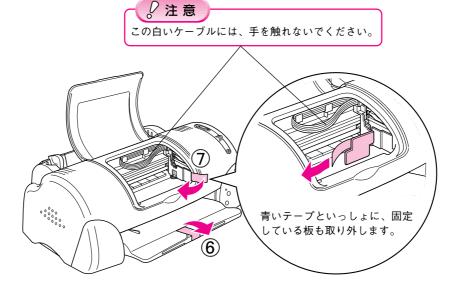
その他

□お客様情報カード
□保証書
□専用紙（試供品）

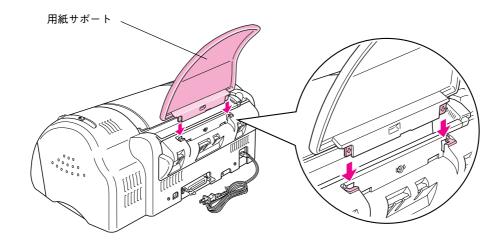
このほかにも、各種ご案内や試供品が同梱されている場合があります。

2. プリンタの組み立てと設置

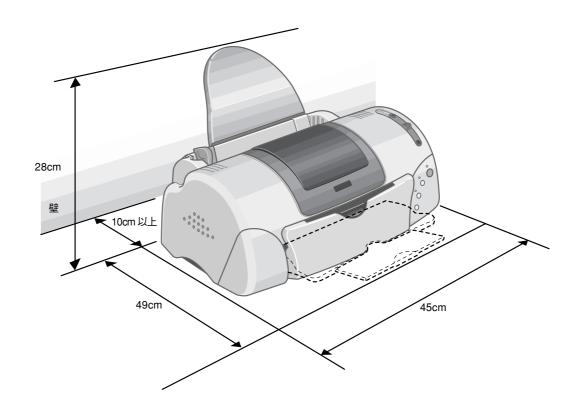
1

①〜⑦の青いテープを取り外します。

用紙サポートをプリンタ背面に取り付けます。

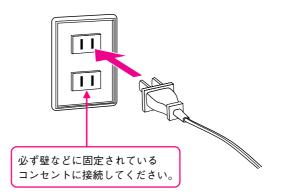
図の溝の部分に差し込みます。

次ページへ進みます。

2. プリンタの組み立てと設置（つづき）

3 設置スペースを確保してプリンタを設置します。

作業しやすいように十分なスペースを確保して、水平な場所に設置してください。
また、壁際に設置する場合は、壁から 10cm 以上のすき間をあけてください。

電源プラグをAC100Vのコンセントに接続します。

注 意

- **コンセントについて**
  電源プラグを、コンピュータ背面のサービスコンセントや、スイッチ付きテーブルタップなどに接続しないでください。プリントヘッドの動作中に電源が切れると、プリンヘッドが乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- **電源のオン/オフについて**
  プリンタの電源のオン/オフは、電源プラグの抜き差しで行わずに、必ずプリンタ本体の電源スイッチで行ってください。電源スイッチでオン/オフしないと、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
  ☞ 本書裏表紙の内側「プリントヘッドはなぜ目詰まりするの？」

以上でプリンタの組み立てと設置は終了です。

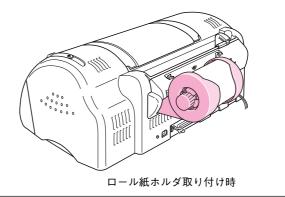
次はインクカートリッジを取り付けます。次ページへ

ポイント

付属のロール紙ホルダについて

ロール紙への印刷時に右図のように取り付けて使用します。取り付け方やロール紙への印刷方法の詳細は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

☞ 本書26ページ「ユーザーズガイドの見方」
☞『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）「ロール紙に印刷」

ロール紙ホルダ取り付け時

3. インクカートリッジの取り付け

ここでの説明は、初めてインクカートリッジを取り付ける場合です。

ポイント

日常のご使用の中でインクカートリッジを交換する場合

本書 34 ページ「インクカートリッジの交換」

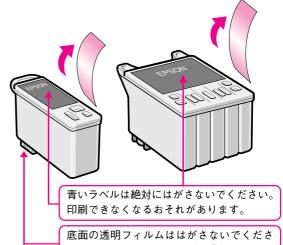
インクカートリッジを袋から取り出して、黄色いテープをはがします。

注 意

- 初めてお使いの際は、必ず同梱されているインクカートリッジをご使用ください。
- 黄色いテープをはがさないままセットすると印刷できません。また、そのインクカートリッジは使用できなくなります。
- インクカートリッジに付いている緑色の基板部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。

黒インクカートリッジ
（型番：IC1BK13）

カラーインクカートリッジ
（型番：IC5CL13）

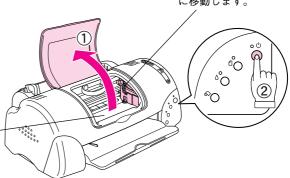
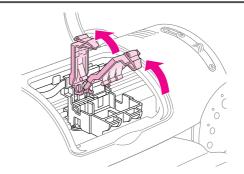
青いラベルは絶対にはがさないでください。印刷できなくなるおそれがあります。

底面の透明フィルムははがさないでください。インクカートリッジが正常にセットできなくなるおそれがあります。

①プリンタカバーを開け、②プリンタの電源をオンにします。

プリントヘッドが初期動作をして、インクカートリッジの交換位置で止まります。

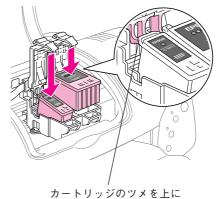
⚠注意 プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置で止まるまでは、プリンタ内部に手を入れないでください。

電源をオンにすると、プリントヘッドが中央に移動します。

この部分には、プリントヘッドの動きをスムーズにするために、帯状に油（グリス）が塗布されています。使用しているうちに黒くなってきますが、ふきとらず、そのままの状態でお使いください。

3 固定カバーを引き上げます。

黒とカラー両方のインクカートリッジを図の向きでセットします。

固定カバーのツメの上にインクカートリッジのツメを載せるようにしてセットします。

注 意

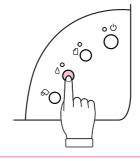
- インクカートリッジは、必ず黒とカラーの両方をセットしてください。どちらか片方だけでは印刷できません。
- インクカートリッジのツメを固定カバーの下にもぐらせないでください。固定カバーが破損するおそれがあります。

カートリッジのツメを上に載せてセットします。

固定カバーを手前に倒し、図の部分をしっかり固定されるまで押します。

セットには多少力が必要です。しっかり押し込んでください。

固定カバーを閉めるときは、この部分は押さないでください。

プリンタカバーを閉じ、インクスイッチを押します。

プリントヘッドがゆっくりと右側へ移動してインクの充てんが始まります。

注 意

- **インクスイッチを押してもプリントヘッドが動かない場合**
  インクカートリッジをセットし直してみてください。
- **プリントヘッドが右側へ移動して、再びインクランプが点灯した場合**
  インクスイッチを押すと、プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置へ戻りますので、もう一度インクカートリッジをセットし直してみてください。

インク充てんの終了を確認します。

インクの充てんは、約2分かかります。
電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インクの充てんは終了です。
必ずインク充てんの終了を確認してから、次の手順にお進みください。

注 意

インク充てん中（電源ランプの点滅中）は絶対に電源をオフにしないでください。
印刷できなくなるおそれがあります。

点滅
約2分
点灯
=
インク充てん終了

以上でインクカートリッジの取り付けは終了です。

次はプリンタとコンピュータを接続します。次ページへ

4. コンピュータとの接続

お手持ちのどちら

ケーブルは別売です。

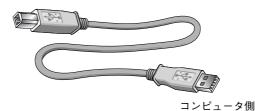
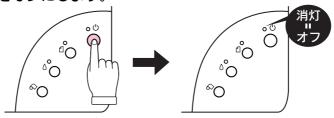
Windows－USB接続条件

WindowsでUSB接続するためには、以下の条件をすべて満たしている必要があります。

- ●USBに対応していて、コンピュータメーカーによりUSBポートが保証されているコンピュータ
- ●Windows 98/Me/2000/XPのいずれかがプレインストールされているコンピュータ、またはWindows 98以上がプレインストールされていてWindows Me/2000/XPにアップグレードしたコンピュータ

Windows 98/Me/2000/XP/Macintosh（USB対応機のみ）

USBケーブル

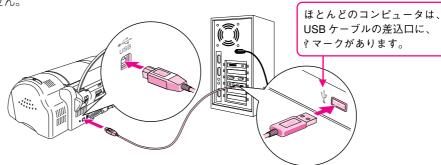
EPSON純正品型番：USBCB2

1 プリンタの電源をオフにします。

ポイント

- USBケーブルは、コンピュータおよびプリンタの電源がオンの状態でも抜き差しできますが、この先のソフトウェアのインストールを確実に行うために、ここではプリンタの電源をオフにして接続します。
- コンピュータの電源はオン、オフどちらでもかまいません。

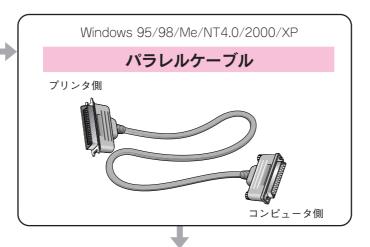
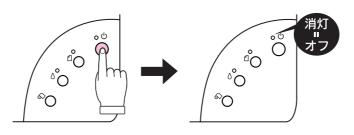
2 USBケーブルでプリンタとコンピュータを接続します。

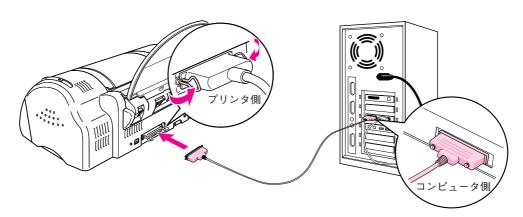
USBケーブルは、奥までしっかりと差し込んでください。
コンピュータ側は、USBケーブルが奥までしっかりと差さらない場合がありますが、突き当たるまで差し込んであれば問題ありません。

ポイント

- ご利用のコンピュータによって接続するコネクタの位置が異なります。コンピュータの取扱説明書を参照してください。
- USBケーブルのコネクタには表裏があります。差し込み口の形状に合わせて差し込んでください。
- コンピュータにUSBコネクタの差し込み口（USBポート）が複数ある場合、どこに差してもかまいません。
- ディスプレイやキーボードに付いているUSBコネクタの差し込み口には、接続しないでください。正常に認識されない場合があります。
- USBハブを複数個使用する場合は、コンピュータに直接接続されているハブに、プリンタを接続してください。

次はソフトウェアをインストールします。

Windows 14ページへ
Macintosh 17ページへ

ケーブルはですか？

プリンタとコンピュータの両方の電源をオフにします。

パラレルケーブルでプリンタとコンピュータを接続します。

プリンタ側は左右の固定金具で固定します。コンピュータ側はネジで固定します。

ポイント

ご利用のコンピュータによって接続するコネクタの位置が異なります。コンピュータの取扱説明書を参照してください。

次はソフトウェアをインストールします。次ページへ

1.Windowsでのインストール

インストールの前に

本製品をご利用いただく上で必要となる以下のソフトウェアと電子マニュアルをインストールします。(コンピュータに組み込みます。)

プリンタソフトウェア	• **プリンタドライバ** プリンタを使用するために必要なソフトウェア。 • **EPSONプリンタウィンドウ!3** コンピュータの画面から本プリンタの状態を確認するソフトウェア。
電子マニュアル	• **ユーザーズガイド**
アプリケーションソフトウェア	• **EPSON PhotoQuicker**(フォトクイッカー) 写真データを簡単な操作で印刷/加工できるソフトウェア。 • **EPSON PRINT Image Framer Tool**(プリントイメージフレーマーツール) レイアウト(写真枠)をEPSON PhotoQuickerに組み込むためのソフトウェア。

注 意

- 上記ソフトウェアは必ず本書の手順説明に従ってインストールしてください。
- Windows NT4.0/2000にソフトウェアをインストールする場合は、管理者権限のあるユーザー(Administratorsグループに属するユーザー)でログオンする必要があります。
- Windows XPにインストールする場合は、「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーでログインする必要があります。「制限」アカウントのユーザーではインストールできません。Windows XPをインストールしたときのユーザーは「コンピュータの管理者」アカウントになっています。

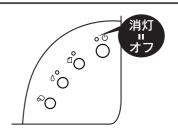
ポイント

PM-840C用プリンタドライバがプレインストールされたコンピュータでのインストール

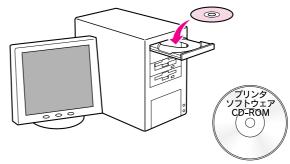
Windows XPがプレインストール(購入時すでにインストール)されたコンピュータの中には、PM-840C用プリンタドライバがプレインストールされているものがあります。このようなコンピュータをご使用の場合は、コンピュータとプリンタの接続後に双方の電源をオンにすることで、自動的にプリンタドライバのインストールと設定を完了させることができます。

- **プレインストールの確認方法**
  ご使用のコンピュータ(Windows XP)にPM-840C用プリンタドライバがプレインストールされているかどうかについては、エプソン販売のホームページ(http://www.i-love-epson.co.jp/)でご確認ください。
- **注意事項**
  - この方法で自動的にインストールした場合、「電子マニュアル」と「アプリケーションソフトウェア」は別途インストールする必要があります。
  - プリンタドライバがプレインストールされているかご不明の場合は、本書の手順でインストールしてください。

インストール

プリンタの電源がオフになっていることを確認します。

Windowsを起動して、『プリンタソフトウェアCD-ROM』をコンピュータにセットします。

ポイント

- 他のアプリケーションソフトを起動している場合は、終了してください。
- 新しいハードウェアを追加するためのウィザード画面が表示された場合は、キャンセルボタンをクリックして画面を閉じ、プリンタの電源がオフになっているかを確認して、3にお進みください。

右の画面が表示されたら、
① ソフトウェアのインストール をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。

右の画面が表示されないときは

Epson (R:)
［マイコンピュータ］の中にある［CD-ROM］アイコンをダブルクリックして開き

Setup
［Setup］アイコンをダブルクリックします。

インストールされるソフトウェアを確認して、OK ボタンをクリックします。

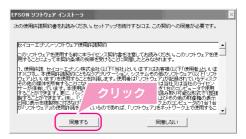
ポイント

インストールするソフトウェアを個別に指定したい場合

右の画面で、ソフトウェア選択ボタンをクリックしてください。

画面の内容を確認して、同意する ボタンをクリックします。

ソフトウェアのインストールが始まります。
同意しないボタンをクリックすると、インストール作業を終了します。

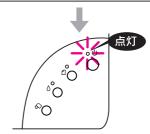
次ページへ進みます。

ソフトウェアのインストール

Windows 98/Me/2000/XP をご利用の場合

右の画面が表示されたら、プリンタの電源をオンにします。

プリンタの接続先の設定が行われます。
引き続き､必要なソフトウェアが次々と自動的にインストールされます。
次ページの 7 の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

Windows 95/NT4.0 をご利用の場合

右の画面は表示されず､引き続きソフトウェアがインストールされます。
次ページの 7 の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

ポイント

右の画面が表示された場合（Windows 98/Me）
OK ボタンをクリックして、次へお進みください。

- USB 接続でご利用の場合
  インストール終了後、以下のページを参照して、印刷先のポートを［EPUSBx:(EPSON PM-840C)］に設定し直してから、印刷を実行してください。
  本書 32 ページ「Windows 98/Me の USB 接続環境でインストール・印刷できない」
- パラレル接続をご利用の場合
  印刷先のポートを設定し直す必要はありません。

右のような画面が表示されたら、OK ボタンをクリックします。

ポイント

コンピュータの再起動を促すメッセージが表示された場合
OK ボタンをクリックした後､必ずコンピュータを再起動してください。

表示される画面はご利用の環境によって異なります。

終了 ボタンをクリックして画面を閉じ､『プリンタソフトウェアCD-ROM』をコンピュータから取り出します。

ポイント

オンラインユーザー登録のお願い
お客様により良いサービスを提供させていただくために、製品のユーザー登録をお願いいたします。
右の画面で オンラインユーザー登録 をダブルクリックすると、同梱の『お客様情報カード』を使用せずに簡単に登録することができます。

以上で Windows でのインストールは終了です。

次はテスト印刷を行います。20 ページへ

2.Macintosh でのインストール

インストールの前に

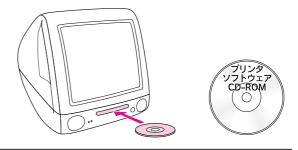
本製品をご利用いただく上で必要となる以下のソフトウェアと電子マニュアルをインストールします。(コンピュータに組み込みます。)

プリンタソフトウェア	• **プリンタドライバ** プリンタを使用するために必要なソフトウェア。
電子マニュアル	• **ユーザーズガイド**
アプリケーションソフトウェア	• EPSON PhotoQuicker(フォトクイッカー) 写真データを簡単な操作で印刷 / 加工できるソフトウェア。 • EPSON PRINT Image Framer Tool(プリントイメージフレーマーツール) レイアウト(写真枠)を EPSON PhotoQuicker に組み込むためのソフトウェア。

インストール

1 Macintosh を起動して、『プリンタソフトウェアCD-ROM』をセットします。

ポイント

他のアプリケーションソフトを起動している場合は、終了してください。

2 [インストーラ] アイコンをダブルクリックします。

3 右の画面が表示されたら、
① ソフトウェアのインストール をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。

ポイント

オンラインユーザー登録のお願い

お客様により良いサービスを提供させていただくために、製品のユーザー登録をお願いいたします。
インターネットがご利用可能な場合は、ソフトウェアのインストール後、オンラインユーザー登録 をダブルクリックすると、同梱の『お客様情報カード』を使用せずに簡単に登録することができます。

2.Macintosh でのインストール（つづき）

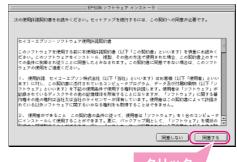
インストールするソフトウェアを確認して、OK ボタンをクリックします。

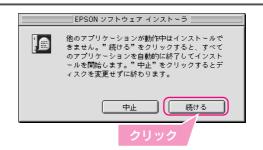
ポイント

インストールするソフトウェアを個別に指定したい場合

右の画面で、ソフトウェア選択 ボタンをクリックしてください。

画面の内容を確認して、同意する ボタンをクリックします。

同意しない ボタンをクリックすると、インストール作業が終了されます。

続ける ボタンをクリックします。

ただし、他のアプリケーションソフトで作業中の文書などがある場合は、中止 ボタンをクリックして、その文書を保存してからインストールすることをお勧めします。

7

再起動 ボタンをクリックします。

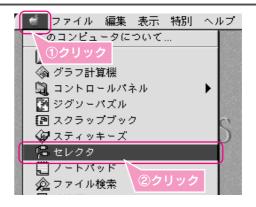
Macintosh が再起動します。

以上で、ソフトウェアのインストールは終了です。次にプリンタを選択します。

プリンタの設定

プリンタの電源をオンにします。

Macintoshが再起動したら、
① アップルメニューをクリックして、
② ［セレクタ］をクリックします。

プリンタを選択する前に、プリンタの電源がオンになっているか、またケーブルがしっかり接続されているかを確認してください。

① プリンタドライバ［PM-840C］をクリックし、
② ［USBポート］が選択されていることを確認して、
③ をクリックして画面を閉じます。

ポイント

USBポートが表示されない場合
プリンタの電源がオンになっているか、またUSBケーブルがしっかりと接続されているかを確認してください。

［入］にすると、印刷中も別の作業ができます。

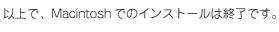
以上で、プリンタの選択は終了です。

『プリンタソフトウェアCD-ROM』を取り出します。

デスクトップの画面上で、［CD-ROM］アイコンをゴミ箱に捨てます。（ドラッグ＆ドロップします。）

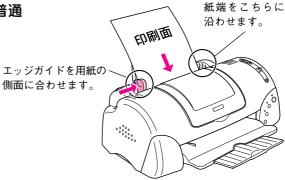
以上で、Macintoshでのインストールは終了です。

次はテスト印刷を行います。次ページへ

ソフトウェアのインストール

3. テスト印刷

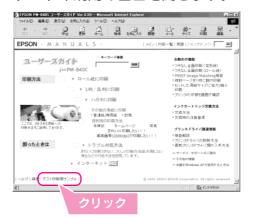
Windows/Macintosh でのテスト印刷

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）のテスト印刷用画面を印刷してみましょう。正常に印刷できれば、セットアップは終了です。

プリンタに用紙（A4 サイズの普通紙）をセットします。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）を開きます。

デスクトップ上のユーザーズガイドのアイコンをダブルクリックします。
もしもアイコンが表示されていない場合は、本書26ページを参照して『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）を開いてください。

Windows	Macintosh
	アイコンが異なる場合がありますが、その場合は［EPSON PM-840C］という名前のアイコンをダブルクリックしてください。

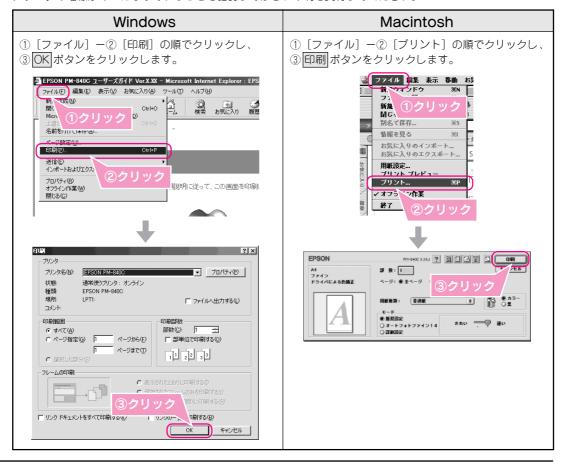
テスト印刷用の画面を開きます。

ポイント

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）について

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）では、本製品の詳しい使い方やトラブルの解決方法を説明しています。

印刷を実行します。

プリンタの電源がオンになっていることを確認してから、印刷を実行してください。

Windows	Macintosh
①［ファイル］ー②［印刷］の順でクリックし、③ OK ボタンをクリックします。	①［ファイル］ー②［プリント］の順でクリックし、③ 印刷 ボタンをクリックします。

印刷結果を確認します。

右の図のように印刷できれば、プリンタは正常に機能しています。

ポイント

- **もしもきれいに印刷できないときは**
  本書36ページ「印刷品質が低下した/長期間使用しないときは」
- **もしも Windows 98/Me の USB 接続環境で印刷できないときは**
  本書 32 ページ「Windows 98/Me の USB 接続環境でインストール･印刷できない」

印刷サンプル

以上でプリンタのセットアップは終了です!

この後は、次ページからの「印刷の基本手順」や『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧になり、いろいろな印刷にチャレンジしてください。

ポイント

今後、お使いのコンピュータのOSをバージョンアップする際は、本製品のプリンタドライバもそのOSに対応したものを入手していただき、インストールし直す必要があります。
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） ジャンプナンバー 5210「最新プリンタドライバ類の入手方法」

テスト印刷

Windowsでの印刷の基本手順

ここで説明する手順は、普通紙・専用紙・ハガキ・封筒など、さまざまな用紙（カット紙）に印刷する際の基本手順（概要）となります。用紙によって、セット方法やセット枚数、プリンタドライバの設定などが異なりますので、詳細は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

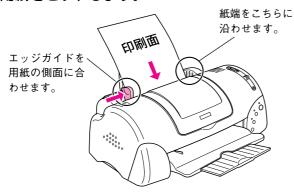
用紙をセットします

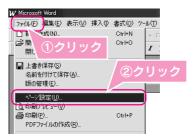
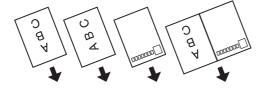
用紙をセットします。

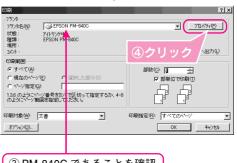
ポイント

- **用紙のセット方向**
  印刷面を手前側にしてセットしてください。また、用紙の上下を区別する必要があるときは、用紙の上側を下に向けてセットしてください。

- **専用紙の表裏について**
  専用紙に添付の取扱説明書を参照して、用紙の表裏をご確認ください。
- **用紙のセット可能枚数/給紙補助シートについて**
  本書40ページの一覧をご確認ください。

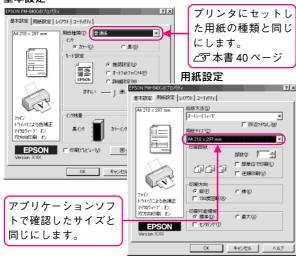
印刷するファイルの用紙サイズを確認し、プリンタドライバを開きます

①ご利用のアプリケーションソフトで、印刷するファイルの用紙サイズを確認します。

Microsoft Wordの場合

②ご利用のアプリケーションソフトから、プリンタドライバを開きます。

Microsoft Wordの場合

③PM-840Cであることを確認

☞『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）・「L 判 /2L 判に印刷」・「普通紙 / 専用紙に印刷 」
・「ハガキに印刷 」 ・「封筒に印刷」

3 プリンタドライバで印刷設定をします

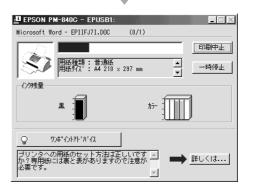
①タブを切り替え、印刷の設定をします。

ポイント

- その他の項目を必要に応じて設定します。
- ［ユーティリティ］タブ内の［EPSON プリンタウィンドウ!3］をクリックすると、プリンタの状態やインクカートリッジの情報が確認できます。

ユーティリティ

②最後に OK ボタンをクリックします。

4 印刷を実行します

印刷開始

印刷状況が確認できます。（プログレスメータ。）

ポイント

インク残量の表示について

EPSON プリンタウィンドウ!3 がインストールされていないと、プログレスメータが表示されません。そのため、インク残量も表示されません。

印刷を中止するには

印刷中に上記プログレスメータ画面の 印刷中止 ボタンをクリックすると、印刷が中止されます。

Macintoshでの印刷の基本手順

ここで説明する手順は、普通紙・専用紙・ハガキ・封筒など、さまざまな用紙（カット紙）に印刷する際の基本手順（概要）となります。用紙によって、セット方法やセット枚数、プリンタドライバの設定などが異なりますので、詳細は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

1 用紙をセットします

用紙をセットします。

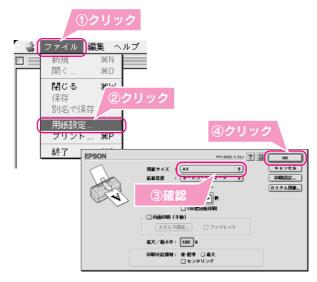
ポイント

- **用紙のセット方向**
  印刷面を手前側にしてセットしてください。また、用紙の上下を区別する必要があるときは、用紙の上側を下に向けてセットしてください。

- **専用紙の表裏について**
  専用紙に添付の取扱説明書を参照して、用紙の表裏をご確認ください。
- **用紙のセット可能枚数 / 給紙補助シートについて**
  本書40ページの一覧をご確認ください。

2 印刷するファイルの用紙サイズを確認します

ご利用のアプリケーションソフトから［用紙設定］画面を開き、印刷するファイルの用紙サイズを確認します。

Simple Textの場合

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）
・「L 判 /2L 判に印刷」
・「普通紙 / 専用紙への印刷 」
・「ハガキに印刷 」
・「封筒に印刷」

3 プリンタドライバで印刷設定をします

ご利用のアプリケーションソフトから［印刷］画面を開き、印刷の設定をします。

ファイルメニューの項目は、［プリント］や［印刷］など、アプリケーションソフトによって異なります。

プリンタにセットした用紙の種類と同じにします。
本書 40 ページ

ポイント

- その他の項目を必要に応じて設定します。
- 上記［印刷］画面の ボタンをクリックすると、インク残量やインクカートリッジの情報が確認できます。

4 印刷を実行します

印刷状況が確認できます。
（上の画面は、バックグラウンドプリント未使用の場合です。）

『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の見方

本製品の使い方やトラブルの解決方法の詳細は、プリンタソフトウェアと同時にインストールされた『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) で説明しています。

ポイント

- 『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) は、HTML ファイル形式で作成されており、Internet Explorer (Version 4.0.1 以上) などのブラウザでご覧いただくことができます。
- **『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) をインストールしていない場合**
  『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) をインストールしていない場合は、下記の方法で起動することができません。その場合は、コンピュータに『プリンタソフトウェア CD-ROM』をセットし、表示された画面から起動してください。

Windows での起動方法

デスクトップ上の『EPSON PM-840Cユーザーズガイド』のアイコンをダブルクリックして起動します。

ポイント

『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)のアイコンが表示されていない場合

①［スタート］ー②［プログラム］ー③［Epson］ー④［EPSON PM-840C ユーザーズガイド］の順でクリックして起動します。
Windows XP の場合は、①［スタート］ー②［すべてのプログラム］ー③［Epson］ー④［EPSON PM-840C ユーザーズガイド］の順でクリックして起動します。

Macintosh での起動方法

デスクトップ上の『EPSON PM-840C』のアイコンをダブルクリックして起動します。

アイコンが異なる場合がありますが、その場合は［EPSON PM-840C］という名前のアイコンをダブルクリックしてください。

ポイント

『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) のアイコンが表示されていない場合

①ハードディスク内の［EPSON PM-840C マニュアル］フォルダをダブルクリックして開き、②［ユーザーズガイドを見る］アイコンをダブルクリックして起動します。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の使い方

基本操作

（カーソル）が マークに変わる項目をクリックすると、画面が切り替わります。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）メイン画面

- **ジャンプ機能**

  見たいページのジャンプナンバーを半角数字で入力して、GOボタンをクリックすると（またはキーボードのreturn / Enterキーを押すと）、そのページへジャンプします。

  ジャンプナンバーの一覧は次ページに記載されています。また、本書で『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の参照先を示す場合に、ジャンプナンバーを記載しています。

  - 各説明文の参照先（例）

    『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）ジャンプナンバー7310

    「ノズルチェック」

- **キーワード検索**

  知りたい内容のキーワードを入力して、検索ボタンをクリックすると（またはキーボードのreturn / Enterキーを押すと）、そのキーワードに関連した内容一覧を表示します。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の内容一覧

Win ：Windows のみの項目です。
Mac ：Macintosh のみの項目です。
各項目の横にある数字は「ジャンプナンバー」です。ジャンプナンバーについては前ページをご覧ください。

印刷方法

普通紙 / 専用紙に印刷

ハガキに印刷

封筒に印刷

L 判 /2L 判に印刷

ロール紙に印刷

目的別の印刷方法

印刷の中止方法

トラブル対処方法

印刷が始まらないトラブル

紙送りのトラブル

印刷品質のトラブル

印刷位置のトラブル

フチなし全面印刷のトラブル

ランプのエラー表示一覧

インクカートリッジ交換方法

お勧め機能

プリンタドライバ関連情報

各画面と項目の説明

プリンタドライバ
- 5010　基本設定画面 Win / 印刷画面 Mac
- 5011　用紙設定画面
- 5012　レイアウト画面
- 5013　ユーティリティ画面
- 5014　手動設定画面 Win / 詳細設定画面 Mac
- 5015　プレビュー画面
- 5016　環境設定画面 Win
- 5017　印刷状況確認画面
  （プログレスメータ / スプールマネージャ） Win
  （EPSON Monitor3） Mac

EPSON プリンタウィンドウ!3 Win
- 5020　プリンタ詳細画面
- 5021　モニタの設定画面
- 5022　EPSON プリンタウィンドウ!3 の動作環境

EPSON プリンタウィンドウ Mac
- 5020　インク残量モニタ画面
- 5021　環境設定画面

便利な機能

- 5030　写真をきれいに印刷（オートフォトファイン!4）
- 5031　写真に特殊効果を加えて印刷（オートフォトファイン!4）
- 5032　色を微調整して印刷
- 5033　定形外の用紙サイズに印刷
- 5034　両面印刷
- 5035　マル秘などのスタンプマークを重ねて印刷
- 5036　オリジナルスタンプマークを重ねて印刷
- 5037　拡大 / 縮小して印刷
- 5038　大きなポスターになるように印刷
- 5039　画面表示と色合いを合わせて印刷

関連情報

- 5040　印刷設定を細かく指定
- 5041　プリンタドライバを開いた時の設定（初期設定）を、頻繁に使う設定に変更 Win
- 5042　EPSON プリンタウィンドウ!3 のインストール方法 Win

削除方法

- 5110　プリンタドライバの削除方法
- 5120　EPSON プリンタウィンドウ!3 の削除方法 Win
- 5130　EPSON　USB プリンタデバイスドライバの削除方法（Windows 98/Me） Win

最新プリンタドライバ類の入手方法

- 5210　最新プリンタドライバ類の入手方法

プリンタドライバのシステム条件

- 5310　プリンタドライバのシステム条件

サービス・サポートのご案内

- 6010　サービス・サポートのご案内
- 6020　修理に出すときは
- 6030　通信販売のご案内

その他の情報

用紙について

使用できる用紙の種類
- 1010　普通紙 / 専用紙
- 1110　ハガキ
- 1210　封筒
- 1410　ロール紙

用紙のセット方法
- 1020　普通紙 / 専用紙
- 1120　ハガキ
- 1220　封筒
- 1420　ロール紙

- 7020　印刷後の用紙の保存方法

写真をきれいに印刷するための知識

- 7110　解像度とは？
- 7120　画像の解像度の調整方法
- 7130　色について
- 7140　ディスプレイについて

印刷関連情報

- 7210　ネットワークでプリンタを共有する方法
- 7220　印刷を高速化する方法 Win
- 7230　USBとパラレル接続ケーブルを変更するときの注意 Win
- 7240　色の再現性を向上するプリンタ情報の取得 Win
- 7250　印刷中に別の作業をする方法（バックグラウンドプリント） Mac

メンテナンス

- 7310　ノズルチェック
- 7320　ヘッドクリーニング
- 7330　ギャップ調整
- 7340　長期間使用しないときは
- 7350　プリンタが汚れているときは
- 7360　自動メンテナンス機能について
- 7370　プリントヘッドのノズルのお話

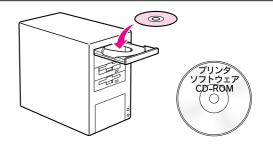
付録 / ご案内 / 仕様

- 7410　ユーザーズガイドの削除方法
- 7430　プリンタを輸送するときは
- 7441　プリンタのランプ表示
- 7442　推奨インターフェイスケーブルについて
- 7443　プリンタの仕様

電子マニュアルの見方
EPSON プリンタ攻略ガイドの見方

『プリンタソフトウェアCD-ROM』に収録の『EPSON プリンタ攻略ガイド』では、プリンタ本体や色に関する知識などを、動画と音声を使って楽しくご説明しています。
また、すぐに使える楽しい素材集や、アイロンプリントペーパーを使ったTシャツの作り方などの役立つ情報も入っています。
ぜひご覧ください。

Windows での起動方法

Windowsを起動して、『プリンタソフトウェアCD-ROM』をセットします。

右の画面が表示されたら、
① マニュアルを見る をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。

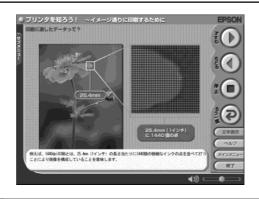
右の画面が表示されないときは

Epson (R:)

［マイコンピュータ］の中にある［CD-ROM］アイコンをダブルクリックして開き

Setup

［Setup］アイコンをダブルクリックします。

① EPSON プリンタ攻略ガイドを見る をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。
『EPSON プリンタ攻略ガイド』が起動します。

Macintosh での起動方法

1 Macintosh を起動して、『プリンタソフトウェア CD-ROM』をセットします。

2 ［インストーラ］アイコンをダブルクリックします。

3 右の画面が表示されたら、
① マニュアルを見る をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。

4 ① EPSON プリンタ攻略ガイドを見る をクリックして、
② 次へ ボタンをクリックします。
『EPSON プリンタ攻略ガイド』が起動します。

電子マニュアルの見方

こんなときには
Windows 98/MeのUSB接続環境でインストール・印刷できない

Windows 98/Me をご利用で、本製品を USB ケーブルで接続した場合に、本書の手順通りにインストールが進まなかった、正常に印刷ができないときは、次の手順に従って解決してください。

① プリンタを利用するために必要なソフトウェアが正常にインストールされていますか？

1 プリンタの電源をオンにして、USB ケーブルをしっかりと接続します。

2 ［プリンタ］フォルダを開いて、［PM-840C］のアイコンがあるかを確認します。

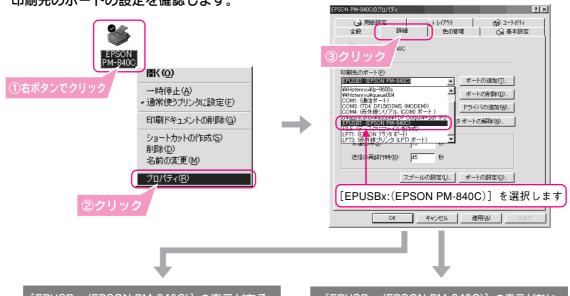
［PM-840C］のアイコンがある

プリンタドライバはインストールされています。

［PM-840C］のアイコンがない

プリンタドライバが正常にインストールされていません。

プリンタドライバをインストールし直してください。
本書 14 ページ「Windows でのインストール」

3 印刷先のポートの設定を確認します。

［EPUSBx :（EPSON PM-840C）］の表示がある

EPSON USBプリンタデバイスドライバは正常にインストールされています。

［EPUSBx:（EPSON PM-840C）］を選択して、テスト印刷を実行してみてください。
本書 20 ページ「Windows/Macintosh でのテスト印刷」

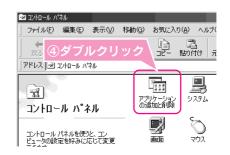
［EPUSBx :（EPSON PM-840C）］の表示がない

EPSON USBプリンタデバイスドライバが正常にインストールされていません。

次ページの②へ進みます。

② インストールが不完全な状態で終了している可能性があります。プリンタドライバ/EPSON プリンタウィンドウ!3、続いて EPSON USB プリンタデバイスドライバの順で一旦削除し、再度インストールします。

1 プリンタの電源をオフにします。

2 ［アプリケーションの追加と削除］画面を開きます。

3 ［EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ］をダブルクリックし、［EPSON PM-840C］を選択して OK ボタンをクリックします。

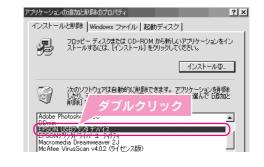
［EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ］の項目がない場合は *5* へ進みます。

4 EPSON プリンタウィンドウ!3 とプリンタドライバの削除を実行します。

画面の指示に従って はい（OK）ボタンをクリックします。

5 ［アプリケーションの追加と削除］の画面に戻り、［EPSON USB プリンタデバイス］をダブルクリックします。

［EPSON USB プリンタデバイス］の項目がない場合は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

☞『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）ジャンプナンバー 5130「EPSON USB プリンタデバイスドライバの削除方法（Windows 98/Me）」

6 EPSON USB プリンタデバイスドライバの削除を実行します。

画面の指示に従って、はい ボタンをクリックします。しばらくするとコンピュータが再起動します。

7 ソフトウェアをインストールし直します。

☞本書 14 ページ「Windows でのインストール」

こんなときには
インクカートリッジの交換

黒 / カラーどちらか片方のインクがなくなると、印刷できなくなります。黒１色のモノクロ印刷を行う場合でも、カラーインクがなくなっているとプリンタが動作しません。
インクが残り少なくなったときやインクがなくなったときは、コンピュータの画面上にメッセージが表示されますので、交換が必要なインクカートリッジを交換してください。

対処方法 ボタン（Macintoshの場合は 手順の説明 ボタン）をクリックすると、インクカートリッジの交換手順が表示されます。

ポイント

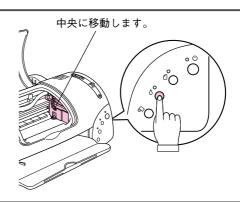
プリンタ本体のインクランプが点灯/点滅しているのに、メッセージが表示されない場合
黒/カラーどちらのインクがなくなっているかをランプで確認し、下記の手順で交換してください。
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）
ジャンプナンバー 2710「ランプのエラー表示一覧」

EPSON 純正品型番　カラーインクカートリッジ　：IC5CL13
　　　　　　　　　黒インクカートリッジ　　　：IC1BK13

1

インク スイッチを押し、プリンタカバーを開けます。

プリントヘッドが交換位置に移動して、電源ランプが点滅します。

2

新しいインクカートリッジの黄色いテープをはがします。

注 意

インクカートリッジに付いている緑色の基板には触らないでください。正常に動作、印刷できなくなるおそれがあります。

青いラベルは絶対にはがさないでください。
印刷できなくなるおそれがあります。

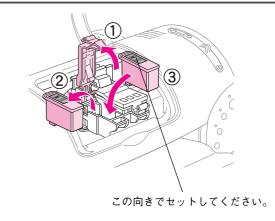
底面の透明フィルムははがさないでください。インクカートリッジが正常にセットできなくなるおそれがあります。

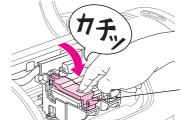
※上のイラストおよび以降の説明は、黒インクカートリッジを交換する場合の例です。
カラーインクカートリッジも同様の手順で交換できます。

① 固定カバーを引き上げ、
② 古いインクカートリッジを取り出して、
③ 新しいインクカートリッジをセットします。

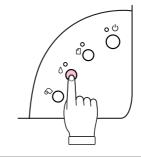
注 意

- インクカートリッジをセットするときは、向きに注意してください。
- インクカートリッジのツメを固定カバーの下にもぐらせないでください。固定カバーを破損するおそれがあります。

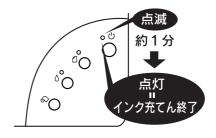
この向きでセットしてください。

固定カバーを手前に倒し、しっかり固定されるまで図の部分を押します。

セットには多少力が必要です。しっかり押し込んでください。

固定カバーを閉めるときは、この部分は押さないでください。

プリンタカバーを閉じ、［インク］スイッチを押します。

プリントヘッドがゆっくりと右側へ移動してインクの充てんが始まります。

インク充てんの終了を確認します。

インクの充てんは、約 1 分かかります。
電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インクの充てんは終了です。

インク充てん中（電源ランプの点滅中）は絶対に電源をオフにしないでください。
印刷できなくなるおそれがあります。

注 意

取り外したインクカートリッジは、インク供給孔部にインクが付着しているおそれがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。

ポイント

使用済みのインクカートリッジの廃棄について

使用済みのインクカートリッジは、ポリ袋などに入れてリサイクルに出すか、地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。
また弊社では、環境保全活動の一環として、「使用済みカートリッジ回収ポスト」を全国にある一部のパソコンショップに設置し、使用済みカートリッジの回収、再資源化に取り組んでいます。使用済みカートリッジは、ぜひ最寄りの回収拠点までお持ちいただき、回収ポストに投函してくださいますようご協力をお願いいたします。
回収ポストの設置店は、以下のホームページで確認できます。
http://www.i-love-epson.co.jp

こんなときには

印刷品質が低下した/長期間使用しないときは

プリンタを長期間使用していなかったり、動作中に電源プラグを抜いてしまったりすると、プリントヘッドのノズルが乾燥して目詰まりを起こすことがあります。
印刷結果に白いスジが入ったり、明らかに印刷データと異なる色で印刷される場合は（本書巻末のサンプルを参照）、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してみましょう。

① ノズルが目詰まりしていないか確認します（ノズルチェック）

1 プリンタにA4サイズの普通紙を複数枚セットします。

2 プリンタドライバの［ユーティリティ］画面を開き、ノズルチェック ボタンをクリックします。

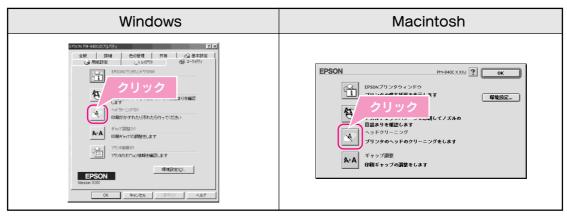
Windows	Macintosh
②クリック ③クリック ①クリック Windows XPの場合は次の手順を実行します。 1.［スタート］ボタンをクリックし、［コントロールパネル］をクリックします。 2.［プリンタとその他のハードウェア］をクリックします。 3.［プリンタとFAX］をクリックします。 ④右ボタンでクリック ⑤クリック Windows NT4.0の場合は［ドキュメントの既定値］、Windows 2000/XPの場合は［印刷設定］をクリック。 ⑥クリック ⑦クリック	①クリック ②クリック ③クリック ④クリック

3 この後は、画面の指示に従ってノズルチェックパターンを印刷してください。

② 印刷結果を確認します

すべてのラインが印刷されている場合
ノズルは目詰まりしていません。きれいに印刷できない（印刷品質が低下した）原因がほかに考えられますので、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)』をご覧ください。
☞『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)「トラブル対処方法ー印刷品質のトラブル」

③ プリントヘッドのクリーニングをします（ヘッドクリーニング）

1 ノズルチェックの*2*と同様の手順で［ユーティリティ］画面を開き、ヘッドクリーニング ボタンをクリックします。

2 この後は、画面の指示に従ってクリーニングを実行してください。

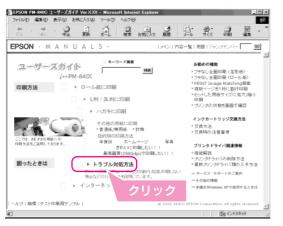
④ ①へ戻り、ノズルの目詰まりを再確認します

長期間使用しないときは
プリンタを長期間使用しないときは、インクカートリッジを取り付けたまま、水平な状態で保管してください。なお、プリンタを長期間使用しないでいると、プリントヘッドのノズルが乾燥し、目詰まりを起こすことがあります。ノズルの目詰まりを防ぐために、定期的に印刷していただくことをお勧めします。

長期間使用していないプリンタをお使いになる場合は
- 必ず、上記の手順でノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドのノズルの状態を確認してください。
- ヘッドクリーニングを数回実行しないと、ノズルチェックパターンが正常に印刷されないことがあります。ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に5回以上繰り返してもノズルの目詰まりが改善されない場合は、プリンタの電源をオフにして一晩以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。ヘッドクリーニングを繰り返した後、時間をおくことによって、目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できるようになることがあります。

こんなときには トラブルを解決したい

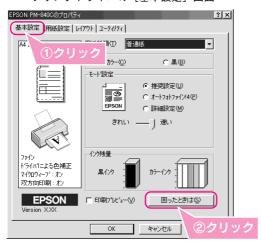
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください

プリンタドライバと同時にインストールされた『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「トラブル対処方法」には、本書に載っていないさまざまなトラブルの対処方法が記載されています。
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の起動方法 / 使い方については、以下のページをご覧ください。
本書 26 ページ「『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の見方」

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）メイン画面

ポイント

Windows をお使いの場合
以下の画面からも、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「トラブル対処方法」を表示させることができます。

プリンタドライバの［基本設定］画面

EPSON プリンタウィンドウ!3 の画面

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）がインストールされていない場合は、右のメッセージが表示されます。
はい ボタンをクリックすると、インターネットを通してエプソン販売（株）のホームページへ接続します。

インターネット FAQ をご覧ください

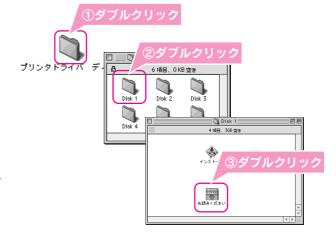
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧いただいても問題が解決しない、ちょっとわからないことがある。こんなときに、お客様の環境がインターネット接続環境を備えている場合は、インターネット FAQ をお勧めします。エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。＜ http://www.i-love-epson.co.jp/faq ＞
上記『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の FAQ ボタンからも接続できます。

プリンタドライバの補足説明ファイルをご覧ください

プリンタドライバに関する補足説明ファイル（Windows：『EPSON PM-840Cお読み下さい』/Macintosh：『プリンタドライバについて』）は、本製品の取扱説明書には記載されていない、プリンタドライバの最新情報や、印刷時に起こる問題の解決のヒントとなる情報が記載されています。ぜひ、ご一読ください。
Windows の場合は、プリンタドライバと同時にインストールされ、［スタート］メニューからファイルを開くことができます。
Macintosh の場合は、『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータにセットして、その中にあるファイルを開きます。

Windows：『EPSON PM-840C お読み下さい』の見方

Windows XP の場合は、①［スタート］－②［すべてのプログラム］－③［Epson］－④［EPSON PM-840C お読み下さい］の順でクリックしてください。

Macintosh：『プリンタドライバについて』の見方

どうしてもトラブルを解決できない場合は、プリンタ本体が故障していないかをご確認の上、お問い合わせください

プリンタ本体の動作確認方法

本製品には、本製品内部で保存されているノズルチェックパターンを印刷する機能があります。コンピュータと接続していない状態で印刷できるので、プリンタ本体の動作や印刷機能に問題がないかを確認できます。

1. プリンタ本体のランプが点灯していないかを、確認します。
   本書裏表紙「プリンタが動作・給紙・印刷しないときは」
2. 本製品の電源をオフにします。
3. A4 サイズの普通紙を複数枚セットします。
4. 用紙 スイッチを押しながら電源をオンにします。
   用紙 スイッチは、プリントヘッドが動き出すまで押したままにしてください。

①用紙 スイッチを押しながら
②電源 スイッチをオンにします。

印刷ができない

故障している可能性があります。
お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理相談窓口へご相談ください。

＊修理相談窓口のお問い合わせ先は本書巻末にあります。

印刷ができる

カラリオインフォメーションセンターへご相談ください。

＊カラリオインフォメーションセンターのお問い合わせ先は本書巻末にあります。
お問い合わせの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番、アプリケーションソフトの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など）と、本製品の名称をご確認の上ご連絡ください。

用紙のセット枚数／［用紙種類］一覧

用紙のセット可能枚数

- 用紙をセットするときは、下表のセット可能枚数を超えないように注意してください。

給紙補助シート

- 用紙によっては、ご購入いただいたパッケージに「給紙補助シート」が添付されています。
- 給紙補助シートが必要な場合は、先に給紙補助シートをセットして、その上に用紙を重ねてセットしてください。
- 下表に“必要（普通紙）”と記載されている場合は、普通紙を給紙補助シートとしてセットしてください。

プリンタドライバの設定

- 印刷を実行する前に、必ずプリンタドライバで［用紙種類］を設定してください。

用紙名称		セット可能枚数	給紙補助シート	ドライバ設定［用紙種類］
定形紙	PM写真用紙＜光沢＞	L判:20枚	ー	PM写真用紙
		2L判:10枚		
		A4:1枚		
	PM写真用紙＜半光沢＞	L判:20枚	ー	PM写真用紙
		2L判:10枚		
	PM/MC写真用紙＜半光沢＞	1枚	ー	PM写真用紙
	PMマット紙	20枚	必要	PMマット紙
	フォト·プリント紙2	20枚	必要	フォトプリント紙
	スーパーファイン専用紙2	▼まで	ー	スーパーファイン専用紙2
	スーパーファイン専用ラベルシート	1枚	ー	スーパーファイン専用紙2
	スーパーファイン専用光沢フィルム	1枚	A6:必要	専用光沢フィルム
			A4:必要(普通紙)	
	アイロンプリントペーパー	1枚	ー	アイロンプリントペーパー
	フォトカード2	20枚	必要	フォトプリント紙
	ミニフォトシール	1枚	必要	専用光沢フィルム
	専用OHPシート	1枚	必要(普通紙)	専用OHPシート
	フォト光沢名刺カード	1枚	必要	フォトプリント紙
	上質普通紙	▼まで	ー	普通紙
	両面上質普通紙＜再生紙＞	▼まで	ー	普通紙
	普通紙(市販)	▼まで	ー	普通紙
ハガキ	PMマットハガキ	30枚	必要	宛名面:普通紙 通信面:PMマット紙
	フォト·クォリティ·カード2	20枚	必要	宛名面:普通紙 通信面:フォトプリント紙
	スーパーファイン専用ハガキ	30枚	必要	宛名面:普通紙 通信面:スーパーファイン専用紙2
	官製ハガキ	30枚	ー	普通紙
	官製ハガキ(インクジェット紙)	30枚	ー	宛名面:普通紙 通信面:PMマット紙
封筒	封筒(市販)	10枚	ー	普通紙
ロール紙	PM写真用紙ロールタイプ＜光沢＞	ー	ー	PM写真用紙
	PM写真用紙ロールタイプ＜半光沢＞	ー	ー	PM写真用紙
	PM/MC写真用紙ロールタイプ＜半光沢＞	ー	ー	PM写真用紙
	PM写真用紙ロールタイプ＜半光沢＞	ー	ー	PM写真用紙
	PMマット紙ロールタイプ	ー	ー	PMマット紙
	フォト·プリント紙2ロールタイプ	ー	ー	フォトプリント紙

Microsoft®Windows® 95 operating system 日本語版、Microsoft®Windows® 98 operating system 日本語版、Microsoft®Windows® Millennium Edition operating system 日本語版、Microsoft®WindowsNT® operating system Version4.0 日本語版、Microsoft®Windows® 2000 operating system 日本語版、Microsoft®Windows® XP Home Edition operating system 日本語版、Microsoft®Windows® XP Professional operating system 日本語版の表記について
本書中では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows 2000、Windows XP と表記しています。
また、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows 2000、Windows XP を総称する場合は「Windows」、複数の Windows を併記する場合は、「Windows 95/98」のように Windows の表記を省略することがあります。

本書では、アップルコンピュータ社の iMac を接続の説明のために例示しています。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用目的および使用方法の如何によっては、法律に違反し、罰せられます。（関連法律）
刑法　第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券模造取締法　第 1 条、第 2 条　など

著作権について

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制について　- 注意 -

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCI ルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しております。

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

ご注意

（1）本書の内容の一部または全部を無断転載することを固くお断りします。
（2）本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
（3）本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
（4）運用した結果の影響については、（3）項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
（5）本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修正・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
（6）エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

各種お問い合わせ先

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●修理品送付・持ち込み・ドア to ドアサービス依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	ドア to ドアサービス受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	同右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-9995 ドア to ドア専用受付電話 365日受付可	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	同右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	同右	098-852-1420

*「ドア to ドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に伺う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡ください。
*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
【受付時間】月曜日〜金曜日 9:00〜17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
*修理について詳しくは、ホームページアドレスhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

0570ー004116(全国ナビダイヤル)※【受付時間】月〜金曜日9:00〜20:00 土曜日10:00〜17:00(祝日を除く)

*ナビダイヤルとは、NTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
*携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルはご利用いただけませんので、(042)585-8555へお問い合わせください。
*新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

●FAXインフォメーション　EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。
札幌(011)221ー7911　東京(042)585ー8500　名古屋(052)202ー9532　大阪(06)6397ー4359　福岡(092)452ー3305

●スクール(エプソンデジタルカレッジ)講習会のご案内
東京　TEL(03)5321-9738　大阪　TEL(06)6205-2734
【受付時間】月曜日〜金曜日9:30〜12:00/13:00〜17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
*スケジュールはホームページにて、ご確認ください。

●ショールーム　*詳細はホームページでもご確認いただけます。
エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日〜金曜日 9:30〜17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日〜金曜日 9:30〜17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!	http://myepson.i-love-epson.co.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス
各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入
お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 フリーダイヤル0120ー251528 でお買い求めください。

エプソン販売株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2002. 2. 28(A)

プリントヘッド（ノズル）の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

☞ 本書 36 ページ「印刷品質が低下した / 長期間使用しないときは」

サンプル A

正常時

目詰まり時

色味がおかしい

サンプル B

正常時

目詰まり時

全体や部分的にスジが入る

■ プリントヘッドはなぜ目詰まりするの？ ～ノズルの目詰まりを防ぐために～

万年筆や油性ペンなどには、ペン先の乾燥を防ぐためのキャップがあります。実はプリンタにも、プリントヘッドの乾燥を防ぐためのキャップがあり、印刷終了後などに自動的にキャップされるようになっています。しかし、正しくキャップされる前に突然電源が切れたりすると、乾燥してノズルが目詰まりしてしまいます。これを防ぐために、下記の点を必ずお守りください。

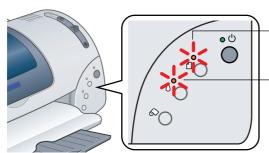
- **電源プラグは、コンピュータ背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。**
- **電源のオン / オフは、必ず操作パネル上の電源スイッチで行ってください。**

なお、プリントヘッドは、正しくキャップされていても長期間放置されると徐々に乾燥してしまいます。（万年筆や油性ペンなどが、キャップをしていても長期間放置していると書けなくなるのと同じです。）

これを防ぐためには、ぜひ、定期的に印刷をしてください。定期的に印刷することで、プリントヘッドを常に最適な状態に保つことができます。

プリンタが動作・給紙・印刷しないときは

PM-840C スタートアップガイド

1 プリンタ本体の赤ランプが点灯／点滅してないか確認しましょう。

用紙ランプが点灯／点滅している場合は、用紙に関するエラーが発生しています。

インクランプが点灯／点滅している場合は、インクに関するエラーが発生しています。

点灯：黒 / カラーどちらかのインクがなくなっています。

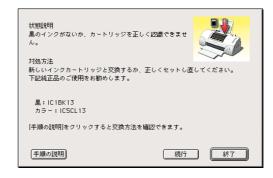
点滅：黒 / カラーどちらかのインクが残り少なくなっています。

※その他のエラーが発生している場合もあります。

2 コンピュータの画面上で、エラーの内容を確認して対処しましょう。

Windows をお使いの場合

Macintosh をお使いの場合

上記画面の表示方法は、36 ページ①のノズルチェックの手順を参考にしてください。

もしも画面が表示されない場合は、ランプの点灯／点滅状態で確認してください。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）ジャンプナンバー 2710「ランプのエラー表示一覧」

お問い合わせ先の電話番号・修理センターの住所・連絡先は巻末をご覧ください。

PRINT Image Matchingは、デジタルカメラによって生成されたイメージのヘッダーに含まれるコマンド（カラーセッティング、イメージパラメータ情報）をベースとした画像処理技術を示しています。
PRINT Image Matchingの仕様書 Version 2.0に対する著作権はセイコーエプソン株式会社が所有しています。

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

EPSON

Printed in Japan 02.XX-XX